

Rédacteur : Service Formation Continue
Date de création : Juillet 2026
Date de révision : 03/09/2026
Objet : **Conditions générales applicables sur le site nmskacademy.net**

1. Objet

Les présentes conditions générales s'appliquent sans restriction ni réserve à l'ensemble des formations en ligne proposées par l'AFEFC (IFEC) sur le site internet NMSK Academy (Evidence to practice by IFEC) à l'adresse nmskacademy.net (ci-après le « **Site** »).

Le Site est une plateforme qui propose aux chiropracteurs diplômés, mais aussi aux autres professionnels de santé œuvrant dans le champ des troubles musculosquelettiques (médecins, ostéopathes, kinésithérapeutes) et aux étudiants en années 4 et 5 à l'IFEC (ci-après les « **Utilisateurs** »), (i) des formations en présentiel (ci-après les « **Formations en présentiel** »), en e-learning (ci-après les « **Formations e-learning** ») (ci-après ensemble les « **Formations** ») et (ii) la diffusion de contenu gratuits (ci-après les « **Contenus gratuits** »).

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités et conditions (i) de vente en ligne et de fourniture des Formations et (ii) de consultation des Contenus gratuits (ci-après les « **Services** »), ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre.

Elles sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en bas de page du Site.

La version applicable des conditions générales est celle consultable en ligne sur le Site à la date d'inscription de l'Utilisateur à une Formation.

Les présentes conditions générales de vente prévalent sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par l'AFEFC (IFEC).

Elles peuvent être complétées le cas échéant par des conditions d'utilisation particulières à certains services offerts sur le Site, lesquelles complètent les présentes conditions générales et, en cas de contradiction, prévalent sur ces dernières.

2. Exploitant du Site et des Services, contact

Le Site et les Services sont exploités par l'AFEFC (IFEC), association Loi 1901, sous le numéro de déclaration d'activité 11941237094 auprès de la Direction régionale et interdépartementale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DRIETS) - Île-de-France, dont le siège social est situé 24 BOULEVARD PAUL VAILLANT COUTURIER 94200 IVRY-SUR-SEINE (ci-après l'« **AFEFC (IFEC)** »).

L'AFEFC (IFEC) peut être contactée aux coordonnées suivantes, notamment pour toute réclamation :
Adresse postale : AFEFC (IFEC) - SERVICE FORMATION CONTINUE - 24 BOULEVARD PAUL VAILLANT COUTURIER 94200 IVRY-SUR-SEINE

Adresse électronique : formation-continue@ifec.net

3. Accès au Site et aux Services

Le Site et les Services sont accessibles :

- À toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes conditions générales. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder au Site et aux Services qu'avec l'accord de son représentant légal ;
- À toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter au nom et pour le compte de la personne morale.

4. Acceptation des conditions générales

- 4.1 L'acceptation des présentes conditions générales par l'Utilisateur qui achète une Formation sur le Site est matérialisée par une case à cocher dans la page du cours avant le paiement.

S'agissant des Utilisateurs qui ne font que consulter des **Contenus gratuits** sur le Site, leur utilisation du Site entraîne leur acceptation des présentes conditions générales, sans restriction ni réserve.

- 4.2 L'acceptation des présentes conditions générales ne peut être que pleine et entière. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. L'Utilisateur qui n'accepte pas d'être lié par les présentes conditions générales ne doit pas accéder au Site ni utiliser les Services.

5. Articulation entre la convention de formation professionnelle et l'acceptation des conditions générales

Une convention ou un contrat de formation professionnelle, établie conformément aux Articles L.6353-1, D 6353-1, D 6313-3-1 et 2 du code du travail, est adressée à l'Utilisateur en 2 (deux) exemplaires pour chaque action de formation destinée. Un exemplaire signé de cette convention ou de ce contrat est à téléverser dans l'Espace NMSK Academy de l'Utilisateur, revêtu de sa signature, ou s'il s'agit d'un salarié, de la signature de son employeur.

L'Utilisateur reconnaît et accepte qu'en cas de contradiction entre les présentes conditions générales et la convention de formation professionnelle, les dispositions de la convention de formation professionnelle prévaudront.

6. Descriptions des Services

6.1 Contenus gratuits

Les Utilisateurs ont la possibilité d'accéder librement aux contenus gratuits après inscription sur la plateforme.

6.2 Inscription à une Formation

6.2.1 Inscription sur le Site

L'inscription à une Formation nécessite que l'Utilisateur s'inscrive sur le Site, en remplissant le

formulaire prévu à cet effet. L'Utilisateur doit fournir l'ensemble des informations marquées comme obligatoires. Toute inscription incomplète ne sera pas validée.

L'inscription entraîne automatiquement l'ouverture d'un espace sur le Site au nom de l'Utilisateur (ci-après l'

« **Espace NMSK Academy** ») qui lui permet d'accéder à ses documents administratifs pour chaque Formation. Chaque inscription se fera à partir du Site.

L'Utilisateur garantit que toutes les informations qu'il donne dans le formulaire d'inscription sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur.

Il s'engage à mettre à jour ces informations en cas de modifications, afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.

L'Utilisateur est informé et accepte que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de son Espace NMSK Academy valent preuve de son identité. Les informations saisies par l'Utilisateur l'engagent dès leur validation.

L'Utilisateur peut accéder à tout moment à son Espace NMSK Academy après s'être identifié à l'aide de son identifiant de connexion ainsi que de son mot de passe.

L'Utilisateur s'engage à s'inscrire personnellement aux Formations et à ne permettre à aucun tiers de s'inscrire à sa place ou pour son Espace NMSK Academy, sauf à en supporter l'entière responsabilité.

Il est pareillement responsable du maintien de la confidentialité et de la sécurité de son identifiant et de son mot de passe, tout accès au Site à l'aide de ces derniers étant réputé effectué par l'Utilisateur. Celui-ci doit immédiatement contacter l'AFEFC (IFEC) aux coordonnées mentionnées à l'article « *Exploitant du Site et des Services, contact* » des présentes s'il remarque que son Espace NMSK Academy a été utilisé à son insu. Il reconnaît à l'AFEFC (IFEC) le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.

6.2.2 Accès aux Formations

L'accès aux Formations dépend du profil de l'Utilisateur, du public cible et de la thématique de la formation. Les conditions d'inscriptions et les prérequis seront explicitement indiqués pour chacune des formations.

6.2.3 Description des Formations

- **Dispositions générales**

Les caractéristiques des Formations, et notamment les thématiques proposées, les programmes, les modalités, la durée, les dates et les intervenants qui les animeront sont indiqués sur le Site.

Les caractéristiques de chaque Formation sont fournies à titre indicatif, l'AFEFC (IFEC) se réservant le droit de les modifier tant que les inscriptions ne sont pas ouvertes.

Lors de la création de son compte sur la plateforme NMSK Academy, l'Utilisateur choisit un identifiant et un mot de passe lui offrant un droit d'accès sur la plateforme. Il s'agit d'informations strictement personnelles et confidentielles, qui ne peuvent être cédées, revendues ou partagées.

En cas de violation de cette clause, l'AFEFC (IFEC) se réserve le droit de suspendre la fourniture

de la (des) Formation(s), sans indemnité, préavis, ou information préalable.

L'Utilisateur informera immédiatement l'AFEFC (IFEC) aux coordonnées mentionnées à l'article « *Exploitant du Site et des Services, contact* » des présentes s'il remarque que ses codes d'accès ont été utilisés à son insu, ou en cas de perte ou de vol. Il reconnaît à l'AFEFC (IFEC) le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.

L'Utilisateur peut s'inscrire à une Formation dans la limite des places disponibles. Toute Formation complète sera ouverte à inscription en liste d'attente.

L'inscription et la participation à certaines Formations nécessitent des prérequis qui sont, le cas échéant, spécifiés sur le Site.

L'attestation de participation de l'Utilisateur lui est disponible sur son Espace N MSK Academy à l'issue de la Formation.

- **Formations en présentiel**

Les Formations en présentiel sont d'une durée de 1,5 à 3 jours.

L'Utilisateur recevra un email de convocation quinze (15) jours avant le début de la Formation.

Dans le cas où le nombre de participants serait insuffisant pour assurer le bon déroulement de la Formation en présentiel, l'AFEFC (IFEC) se réserve la possibilité d'ajourner ou d'annuler la formation au plus tard trois (3) semaines avant la date prévue. Le cas échéant, l'AFEFC (IFEC) procédera au remboursement de toute somme versée par les participants. L'Utilisateur reconnaît et accepte qu'il ne pourra réclamer aucune indemnité liée à la logistique de la formation (exemple non exhaustif : hébergement, transport) suite à l'ajournement et/ou à l'annulation d'une Formation.

- **Formation e-learning**

Elles sont réalisées à distance sur un espace électronique sécurisé. Dans ce cadre, l'AFEFC (IFEC) propose à l'Utilisateur :

- Un accès à la Formation e-learning sélectionnée sur la plateforme de formation e-learning, et pour un nombre de connexions illimitées sur une période spécifiée par l'AFEFC (IFEC). Ce temps d'accès sera indiqué dans le descriptif de la formation. A l'issue de cette période, l'accès à ladite formation e-learning sera désactivé. Sauf conditions particulières expressément acceptées par l'AFEFC (IFEC), l'accès à la (aux) Formation(s) sélectionnée(s) n'est concédé qu'à l'Utilisateur y ayant souscrit ;
- En fonction de la formation, la possibilité de poser des questions en direct sur la plateforme de formation e-learning ;
- En fonction de la formation, une évaluation personnalisée tout au long de la Formation e-learning prenant la forme de quiz permettant à l'Utilisateur de passer au module suivant.

- **Classes virtuelles**

Les Classes virtuelles sont des sessions proposées en distanciel aux Utilisateurs, d'une durée de quelques heures, en soirée.

Une fois son inscription confirmée et son paiement validé (s'il y a lieu), l'Utilisateur reçoit par email toutes les informations pour se connecter à la réunion distancielle, notamment la date, l'heure et le lien de connexion.

6.2.4 *Inscription aux Formations*

- **Articulation avec les entreprises et organismes tiers prenant en charge le coût de la Formation**

Lorsque le coût de la Formation est pris en charge par un tiers (ci-après l'« **Organisme** »), notamment la société dans laquelle l'Utilisateur est salarié ou l'Agence Nationale du Développement Professionnel

Continu, l'inscription se fait par l'Utilisateur. Il lui appartient le cas échéant (i) de s'assurer de la prise en charge de la Formation par l'Organisme et garantit l'AFEFC (IFEC) à ce titre et (ii) de fournir à l'AFEFC (IFEC) toutes les informations lui permettant d'entrer en contact et de facturer l'Organisme. En tout état de cause, jusqu'à la confirmation de la prise en charge de la Formation par l'Organisme, l'Utilisateur reste intégralement lié par les présentes conditions générales, et notamment concernant son obligation de paiement.

- **Réalisation de l'inscription**

Pour s'inscrire, l'Utilisateur doit avoir créé son compte. Il doit remplir l'ensemble des champs marqués comme obligatoires dans le formulaire prévu à cet effet. Toute inscription ne comportant pas l'ensemble des informations requises ne peut pas être validée.

L'Utilisateur garantit que toutes les informations qu'il donne dans le formulaire d'inscription et de paiement sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur.

Il est informé et accepte que ces informations valent preuve de son identité et l'engagent dès leur validation.

L'inscription est réputée reçue par l'AFEFC (IFEC) lorsqu'elle peut y avoir accès.

- **Confirmation d'inscription**

A l'issue de son inscription, l'Utilisateur reçoit par email une confirmation de celle-ci qui :

- (i) Récapitule les informations relatives à son inscription,
- (ii) Comporte les conditions générales en vigueur au jour de son inscription,
- (iii) Comporte les instructions d'accès à la convention ou au contrat de formation professionnelle et la méthodologie pour la téléverser sur son Espace NMSK Academy.

La confirmation d'inscription est réputée reçue par l'Utilisateur lorsque celui-ci peut y avoir accès.

L'Utilisateur doit s'assurer que les coordonnées communiquées lors de son inscription sont correctes et qu'elles lui permettent de recevoir l'email de confirmation d'inscription. A défaut de

réception de celui-ci, l'Utilisateur doit contacter l'AFEFC (IFEC) aux coordonnées mentionnées à l'article « *Exploitant du Site et des Services, contact* ».

L'inscription est réputée acceptée après :

- (i) Le règlement en ligne par l'Utilisateur d'un acompte de cinquante (50) euros pour les Formations en présentiel, ou le règlement du montant total dû tel qu'indiqué sur le Site pour les Formation e-learning, et
- (ii) La validation par l'AFEFC (IFEC) de la convention ou du contrat de formation professionnelle signée et téléversée dans les dix (10) jours suivant le versement de l'acompte ou du montant total de la Formation.

6.3 Autres Services

l'AFEFC (IFEC) se réserve la possibilité de proposer tout autre service qu'elle jugera utile, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens qu'elle estimera les plus appropriés pour les fournir.

7. Prix et modalités de paiement

7.1 Prix

Les prix de chaque Formation proposée par l'AFEFC (IFEC) sont affichés sur le Site et indiqués en euros.

l'AFEFC (IFEC) se réserve le droit, à sa libre discrétion et selon des modalités dont elle sera seule juge, de proposer des offres promotionnelles ou réductions de prix.

Le prix applicable est celui affiché sur le Site au moment de l'inscription de l'Utilisateur à une Formation.

7.2 Réductions

- **Dispositions générales**

L'AFEFC (IFEC) se réserve la possibilité de proposer à l'Utilisateur une réduction du prix affiché sur le site, selon différentes modalités, dont le fonctionnement est décrit dans les paragraphes suivants.

- **Programme de recommandation**

Le « Coupon de Recommandation » est envoyé à l'Utilisateur par email, dans le cas où il est éligible au programme de Parrainage. Ce coupon lui permet de bénéficier d'une réduction de 15% (quinze pour cent) sur le prix affiché d'une formation.

Le fonctionnement du programme de Parrainage est le suivant :

- L'Utilisateur doit déjà avoir acheté une Formation (Présentielle ou e-learning) de l'AFEFC (IFEC) ;
- A partir de l'Espace MSK Academy, il doit faire une demande de parrainage en indiquant les coordonnées de la (ou des) personne(s) parrainée(s) (2 personnes maximum) ;
- Un Coupon Parrainage offrant 15% (quinze pour cent) de réduction sur l'achat d'une formation e-learning est alors envoyé à la (aux) personne(s) parrainée(s).

- Si ce coupon est utilisé lors d'un achat, alors l'Utilisateur reçoit à son tour un Coupon lui permettant de bénéficier de 15% (% (quinze pour cent) de réduction sur l'achat d'une formation e-learning.
- Il saisit le code du Coupon lors de son achat, et le prix est automatiquement réduit de 15%. (% (quinze pour cent)

Le parrainage n'est possible qu'une seule fois par année calendaire.

- **Codes Promo**

Le « Code Promo » est un code alphanumérique transmis par l'AFEFC (IFEC) à l'Utilisateur, qui lui permet de bénéficier d'une réduction sur le prix affiché sur le site.

Cette réduction peut être en pourcentage ou en euros.

L'Utilisateur peut saisir le Code Promo lors de son achat, et le prix à payer est automatiquement réduit du montant ou pourcentage du Code.

L'utilisation d'un Code Promo n'est pas cumulable avec l'utilisation d'un Coupon Parrainage.

- **Réduction « Mise à jour »**

Dans le cas où un Utilisateur souhaiterait acheter une version plus récente d'une formation e-learning déjà achetée précédemment par lui-même, l'AFEFC (IFEC) peut lui proposer une réduction du tarif de cette formation lors de ce nouvel achat. Cette réduction est décidée de manière discrétionnaire par l'AFEFC (IFEC).

7.3 Modalités de paiement

- **Dispositions générales**

Sauf disposition contraire, le paiement pour chaque Formation s'effectue comme suit :

- **Pour les Formations en présentiel :**
 - o Paiement d'un acompte de cinquante (50) euros par carte bancaire via Stripe au moment de l'inscription de l'Utilisateur ;
 - o Accès au tarif early bird, sous réserve que le paiement soit réalisé avant la fin de l'application du tarif early bird, soit cinq (5) semaines avant le début de la formation, sauf mention contraire explicitement annoncée par l'AFEFC (IFEC).
- A réception de l'acompte, l'AFEFC (IFEC) adressera à l'Utilisateur une facture du solde restant au titre de la Formation pour procéder au paiement par carte bancaire via Stripe ou par virement. Ce solde devra être réglé à la date du dépôt de la convention ou du contrat sur l'Espace NMSK Academy et ce au plus tard trois (3) semaines avant le début de la formation.
- **Pour les Formations e-learning**, le paiement s'effectue en totalité par carte bancaire via Stripe au moment de l'inscription.

- **Dispositions particulières en cas de prise en charge par un Organisme**

- **Prise en charge par le Fonds Interprofessionnel de Formation des Professions Libérales (Fif-PI)**

En cas de prise en charge par le Fif-PI, l'Utilisateur reste redevable de ses obligations de paiement auprès de l'AFEFC (IFEC). A l'issue de chaque Formation, L'AFEFC (IFEC) mettra à disposition, dans l'Espace NMSK Academy de l'Utilisateur, les documents nécessaires pour une prise en charge par le Fif-PI. L'Utilisateur devra se rendre sur le site du Fif-PI (<https://fifpl.fr/>) et constituer son dossier de prise en charge pour obtenir directement le remboursement.

- **Prise en charge par l'entreprise dont l'Utilisateur est salarié**

En cas de prise en charge par son entreprise, (i) l'Utilisateur devra procéder à son inscription en ligne, sans procéder à quelconque paiement, puis (ii) l'AFEFC (IFEC) lui fera parvenir sa convention de formation qu'il transmettra à l'entreprise pour validation et signature. Enfin (iii) l'entreprise se chargera du paiement du solde directement auprès de l'AFEFC (IFEC).

7.4 Facturation

Les factures sont accessibles directement dans l'Espace MSK Academy de l'Utilisateur.

7.5 Retards et défauts de paiement

De convention expresse entre les parties, tout retard de paiement de tout ou partie d'une somme due à l'AFEFC (IFEC) à son échéance au titre du présent contrat entraînera automatiquement, sans préjudice des dispositions de l'article « *Sanction des manquements* » et dès le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture :

- i. La déchéance du terme de l'ensemble des sommes dues par l'Utilisateur et leur exigibilité immédiate, quelles que soient les modalités de règlement qui avaient été prévues ;
- ii. La suspension immédiate des inscriptions en cours et la désactivation de l'accès au(x) Formation(s) e-learning jusqu'au complet paiement de l'intégralité des sommes dues ;
- iii. La facturation au profit de l'AFEFC (IFEC) d'un intérêt de retard, dû par le seul fait de l'échéance du terme contractuel :
 - Pour les Utilisateurs professionnels et notamment les professionnels de santé : au taux de 3 (trois) fois le taux d'intérêt légal, assis sur le montant de la créance non réglée à l'échéance et d'une indemnité forfaitaire de 40 (quarante) € au titre des frais de recouvrement, sans préjudice d'une indemnisation complémentaire si les frais de recouvrement effectivement exposés sont supérieurs à ce montant ;
 - Pour les Utilisateurs non professionnels : au taux de 1,5 fois (une fois et demie) le taux de l'intérêt légal, assis sur le montant de l'intégralité des sommes dues par ledit Utilisateur.

8. Renonciation expresse au droit de rétractation pour les Utilisateurs étudiants ou professionnel hors territoire français concernant l'ensemble des Formations

L'Utilisateur étudiant ou professionnel hors territoire français est informé qu'un droit de rétractation s'applique en principe aux contrats de vente de produits conclus à distance entre un professionnel et un consommateur, ce droit étant à exercer dans les 14 (quatorze) jours à compter de la conclusion du contrat.

L'Utilisateur étudiant ou professionnel hors territoire français est toutefois expressément informé et

accepte que l'achat de la Formation e-learning correspond à la fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel et que s'il accède au contenu de la Formation e-learning sur la plateforme de formation e-learning selon les modalités prévues à l'article « *Description des Services* », avant l'expiration du délai ci-dessus, il aura dès lors donné expressément son accord préalable à l'exécution de la fourniture du contenu de la Formation e-learning avant la fin du délai de rétractation. En conséquence, l'Utilisateur étudiant ou professionnel hors territoire français renonce expressément, dans cette hypothèse, à son droit de rétractation, qui ne pourra donc pas être exercé, conformément à l'article L.221-21-8 du Code de la consommation.

9. Modalités d'annulation d'une Formation

9.1 Annulation d'une Formation en présentiel

L'Utilisateur peut annuler une Formation en présentiel dans les conditions suivantes :

- Avant le début de l'action de formation, pour les annulations effectuées au moins trente-cinq (35) jours avant le premier (1^{er}) jour de la formation, un remboursement du montant de la formation moins cinquante (50) euros d'acompte valant comme frais administratifs.
- Avant le début de l'action de formation, pour les annulations effectuées trente-quatre (34) à quinze (15) jours avant le premier jour de la formation remboursement de 50% (cinquante pour cent) du montant de la formation d'acompte valant comme frais administratifs.
- Moins de quinze (15) jours avant la formation ou au cours de l'action de formation 100% (cent pour cent) du prix de la formation est dû. Seule sera facturé au client la partie effectivement réalisée de l'action au prorata des heures réalisées. En outre l'organisme retiendra le coût correspondant au prorata des heures de la partie non réalisée au titre de dédommagement.

10. Obligations et garanties des Utilisateurs

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, les Utilisateurs s'engagent à respecter les obligations qui suivent.

10.1 Les Utilisateurs s'engagent, dans leur usage des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.

10.2 Les Utilisateurs sont seuls responsables de l'usage qu'ils font des Services. Il leur appartient de vérifier l'adéquation des Services avec leurs besoins spécifiques préalablement à l'achat desdites Formations.

10.3 Les Utilisateurs reconnaissent avoir pris connaissance sur le Site des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, des Services. Ils sont seuls responsables de l'utilisation des Services.

10.4 Les Utilisateurs s'engagent à faire un usage strictement personnel de chaque Formation. Ils s'interdisent en conséquence de céder, concéder ou transférer tout ou partie de leurs droits ou obligations au titre des présentes à un tiers, de quelque manière que ce soit. A défaut, l'AFEFC (IFEC) se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute inscription en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du Site.

10.5 Les Utilisateurs s'engagent à fournir à l'AFEFC (IFEC) toutes les informations nécessaires,

notamment à téléverser la convention ou le contrat de formation professionnelle signée, et plus généralement à coopérer activement avec l'AFEFC (IFEC) en vue de la bonne exécution des présentes.

10.6 Les Utilisateurs reconnaissent et acceptent qu'ils sont seuls responsables des actes, des soins délivrés et des décisions relatives à leur patientèle. Par conséquent : (i) les Utilisateurs reconnaissent et acceptent qu'ils seront seuls responsables de tous dommages qu'ils pourraient causer aux tiers par la mise en pratique des informations obtenues par le biais des Services et (ii) l'AFEFC (IFEC) ne saurait être tenue responsable de tout dommage causé aux patients du fait des soins prodigués par les Utilisateurs, en lien ou non avec les Services.

10.7 Les Utilisateurs sont informés et acceptent que l'accès aux Services nécessite qu'ils soient connectés à internet et que la qualité de la Services dépend directement de cette connexion, dont ils sont seuls responsables.

10.8 Les Utilisateurs garantissent l'AFEFC (IFEC) contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques que l'AFEFC (IFEC) pourrait subir du fait de la violation, par les Utilisateurs de l'une quelconque de leurs obligations ou garanties aux termes des présentes conditions générales.

Ils s'engagent à indemniser l'AFEFC (IFEC) de tout préjudice qu'elle subirait et à lui payer tous les frais, charges et/ou condamnations qu'elle pourrait avoir à supporter de ce fait.

11. Comportements prohibés

11.1 Il est strictement interdit aux Utilisateurs de copier, de partager sur des sites tiers et/ou de détourner à leurs fins ou à celles de tiers le concept, les technologies, tout ou partie des données ou tout autre élément du Site, et notamment les vidéos de Formations.

11.2 L'utilisateur ne peut pas :

- Importer la formation dans ChatGPT, Claude, Gemini ou tout autre outil d'intelligence artificielle utilisant les LLM ;
- Entraîner un modèle sur le contenu ;
- Créer une formation concurrente à partir des supports.

11.3 Sont également strictement interdits : (i) tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Formations, (ii) toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de l'AFEFC (IFEC) (iii) tous détournements des ressources système du Site, (iv) toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier, (v) toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification, (vi) tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de l'AFEFC (IFEC) ou des usagers de son Site, et enfin plus généralement (vii) tout manquement aux présentes conditions générales.

11.4 Il est strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès aux Formations ou au Site, ainsi qu'aux informations qui y sont hébergées et/ou partagées.

12. Sanctions des manquements

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur par un Utilisateur, l'AFEFC (IFEC) se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de :

- (i) Suspendre l'accès aux Formations et/ou aux Contenus gratuits de l'Utilisateur, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé ;
- (ii) Publier sur le Site tout message d'information que l'AFEFC (IFEC) jugera utile ;
- (iii) Avertir toute autorité concernée ;
- (iv) Engager toute action judiciaire.

13. Responsabilité de l'AFEFC (IFEC)

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, l'AFEFC (IFEC) s'engage à respecter les obligations qui suivent.

13.1 L'AFEFC (IFEC) ne garantit pas aux Utilisateurs que les Formations, étant standards et nullement proposées à la seule intention d'un Utilisateur donné en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à leurs besoins et attentes.

En particulier, l'AFEFC (IFEC) ne garantit pas aux Utilisateurs que les Services leur permettront de réaliser leur projet professionnel ou d'entreprise, ni de répondre à toutes les questions qu'ils peuvent se poser à ce sujet.

A cet égard, les Utilisateurs reconnaissent que la mise en œuvre et l'achèvement de leur vie professionnelle est de leur seule responsabilité.

13.2 Les Utilisateurs reconnaissent et acceptent que les Services proposés par l'AFEFC (IFEC) relèvent de l'information documentaire et de la vulgarisation médicale. Ils reconnaissent et acceptent que l'AFEFC (IFEC) ne leur confèrent aucune certification attestant de l'acquisition d'un diplôme ou d'une licence mais a seulement vocation à leur permettre de suivre des Formations dans le domaine des troubles neuro- musculosquelettiques. Les services et formations délivrées ne constituent aucunement un avis médical et ne sauraient se substituer à la consultation d'un professionnel de santé.

13.3 L'AFEFC (IFEC) s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité du Site. A ce titre, l'AFEFC (IFEC) se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès au Site pour des raisons de maintenance.

Dans l'hypothèse d'une interruption de l'accès au Site liée à une intervention de :

- Maintenance corrective : l'AFEFC (IFEC) mettra tout en œuvre pour remédier au dysfonctionnement constaté dans un délai de 72 (soixante-douze) heures ouvrées. Passé ce délai, l'AFEFC (IFEC) prolongera l'accès à la (aux) Formation(s) en ligne concernée(s) au profit des Utilisateurs pour une période correspondant à celle de l'indisponibilité ;
- Maintenance évolutive : l'AFEFC (IFEC) prolongera l'accès à la (aux) Formation(s) en ligne concernée(s) au profit des Utilisateurs pour une période correspondant à celle de l'indisponibilité.

13.4 L'AFEFC (IFEC) ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès au Site qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure telle que définie aux présentes, ou encore qui seraient dues à des perturbations des

réseaux de télécommunication. En ce compris les effets des conditions climatiques ou météorologiques, les actes de malveillance, tout comme les dysfonctionnements affectant des prestataires extérieurs à l'AFEFC (IFEC).

13.5 L'AFEFC (IFEC) ne fournit aux Utilisateurs aucune garantie quant à l'adaptation des Formations à leurs besoins, attentes ou contraintes.

13.6 En tout état de cause, la responsabilité susceptible d'être encourue par l'AFEFC (IFEC) au titre des présentes est expressément limitée au montant du prix payé par l'Utilisateur au titre du Service ayant causé le dommage.

14. Propriété intellectuelle

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc.) exploités par l'AFEFC (IFEC) au sein du Site en ce compris les enregistrements vidéo des Formations et les supports utilisés dans le cadre des Formations, sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur.

L'Utilisateur reconnaît de convention expresse que les présentes conditions générales ne lui confèrent aucun droit de propriété intellectuelle sur l'ensemble desdits éléments du Site et notamment sur les enregistrements vidéo des Formations, qui demeure la propriété exclusive de l'AFEFC (IFEC).

L'Utilisateur ne dispose que d'une licence d'utilisation des enregistrements vidéo des Formations et des supports dans les conditions définies aux présentes.

En conséquence, tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de l'AFEFC (IFEC) sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

15. Données à caractère personnel

L'AFEFC (IFEC) met en œuvre une politique de protection des données personnelles conforme au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et à la Loi Informatique et Libertés modifiée. Les caractéristiques de ce traitement sont détaillées dans le document intitulé « Charte relative à la protection des données à caractère personnel », dont l'Utilisateur est expressément invité à prendre connaissance.

Les données personnelles des Utilisateurs sont collectées et traitées par l'AFEFC (IFEC) pour les finalités suivantes :

- la gestion, l'exécution et le suivi des Services acquis par l'Utilisateur (formations, e-learning ou tout autre service), incluant les communications nécessaires au bon déroulement desdits Services ;
- l'envoi d'informations et de communications promotionnelles relatives aux Services et contenus proposés par l'AFEFC (IFEC), dans le respect de la réglementation applicable à la prospection ;

L'Utilisateur est informé qu'il peut s'opposer à tout moment à cette transmission et aux sollicitations commerciales qui en résultent, sur simple demande adressée par e-mail à : dpo@ifec.net

Les données sont conservées pendant une durée strictement nécessaire aux finalités poursuivies et conformément aux obligations légales applicables.

Conformément à la réglementation en vigueur, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'opposition, ainsi que d'un droit à la portabilité de ses données. Il peut également définir des directives relatives au sort de ses données après son décès. Ces droits peuvent être exercés dans les conditions précisées dans la Charte relative à la protection des données à caractère personnel.

16. Autorisation de diffusion des témoignages des Utilisateurs

Pendant la durée de leur utilisation des Services, les Utilisateurs autorisent l'AFEFC (IFEC) à utiliser, de façon anonyme, les témoignages qu'ils laisseront à l'issue des Formations (ci-après les « **Témoignages** ») pour la promotion du Site selon les modalités suivantes :

- Ils consentent à ce que leurs Témoignages soient diffusés à titre gracieux par l'AFEFC (IFEC) sur le Site, ainsi que sur tous autres sites internet français ou étrangers, édités par toutes sociétés avec lesquelles l'AFEFC (IFEC) a des accords,
- Ils consentent à ce que leurs Témoignages soient diffusés par l'AFEFC (IFEC) par tout moyen et sur tout support aux fins de promotion du Site,
- Ils acceptent que leurs Témoignages soient traduits en toutes langues,
- Ils reconnaissent et acceptent que les Témoignages pourront faire l'objet de modifications, notamment quant à leur cadrage, leur format et leurs couleurs, ainsi que d'altérations ou de dégradations dans leur qualité, en fonction des contraintes techniques du Site,
- Ils renoncent à demander à l'AFEFC (IFEC) une quelconque rémunération, redevance, indemnité ou compensation financière à ce titre.

17. Conditions d'utilisation des attributs de la personnalité de l'Utilisateur

Dans le cadre des opérations promotionnelles que l'AFEFC (IFEC) sera susceptible de mettre en œuvre pour assurer la promotion de ses Services, ainsi que dans le cadre de la mise à jour des Formations e-learning, l'Utilisateur autorise l'AFEFC (IFEC) à fixer, reproduire, diffuser, et communiquer au public, par extrait ou en intégralité, les attributs de sa personnalité à savoir son image, son prénom et sa voix (ci-après les « **Attributs de la personnalité** »).

Cette autorisation est donnée à des fins promotionnelle, publicitaire et pédagogique, sur tous supports et par tous procédés connus ou inconnus à ce jour, et notamment :

- Sur tous supports notamment imprimés, électroniques, numériques, informatiques, multimédias, de quelque nature qu'ils soient et par tous procédés matériels ou immatériels, existants ou à venir, prévisibles ou imprévisibles ;
- À travers tous médias, tous réseaux et tous moyens de diffusion, de quelque nature qu'ils soient, existants ou à venir, prévisibles ou imprévisibles, tels que, sans que cette liste soit limitative, l'exposition physique, les réseaux de communications électroniques en particulier internet (fixe ou mobile), la télédiffusion par tous modes (ondes hertziennes au sol, câble, satellite, TNT, télévision gratuite, payante, par abonnement, pay per view, etc.) ou l'affichage.

La présente autorisation est consentie pour le monde entier et pour une durée de 10 (dix) ans à compter de la signature des présentes conditions générales.

L'AFEFC (IFEC) s'interdit de procéder à une exploitation des Attributs de la personnalité de l'Utilisateur susceptible de porter atteinte à sa réputation.

En outre, l'Utilisateur comprend et reconnaît qu'il peut être difficile de retirer ses Attributs de la personnalité des médias sociaux de l'AFEFC (IFEC) (tels que Facebook, Instagram, Pinterest, Tumblr, YouTube), et accepte que ces éléments puissent rester sur les médias sociaux tels qu'ils ont été publiés à l'origine, à condition qu'après les 10 (dix) ans susmentionnés, l'AFEFC (IFEC) ne publie pas à nouveau ou n'autorise pas d'autres personnes à publier à nouveau ces éléments.

18. Publicité

L'AFEFC (IFEC) se réserve la faculté d'insérer sur toute page du Site et dans toute communication aux Utilisateurs tous messages publicitaires ou promotionnels sous une forme et dans des conditions dont l'AFEFC (IFEC) sera seule juge.

19. Liens et sites tiers

L'AFEFC (IFEC) ne pourra en aucun cas être tenue responsable de la disponibilité technique de sites internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires) auxquels l'Utilisateur accéderait par l'intermédiaire du Site.

L'AFEFC (IFEC) n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites et applications mobiles tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

L'AFEFC (IFEC) n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre l'Utilisateur et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant (y compris ses éventuels partenaires) vers lequel l'Utilisateur serait orienté par l'intermédiaire du Site et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus.

20. Comportements prohibés

20.1 Sont strictement interdits : (i) tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher le bon fonctionnement du Site ou de la plateforme de formation e-learning, (ii) toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de l'AFEFC (IFEC), (iii) tous détournements des ressources système du Site ou de la plateforme de formation e-learning, (iv) toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur ses infrastructures, (v) toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification, (vi) tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de l'AFEFC (IFEC) ou des utilisateurs de son Site ou de la plateforme de formation e-learning, (vii) toute pratique détournant le Site ou de la plateforme de formation e-learning à des fins autres que celles pour lesquelles elle a été conçue et enfin plus généralement (viii) tout manquement aux présentes conditions générales ou aux lois et règlements en vigueur.

20.2 Il est de même strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès au Site, ainsi qu'aux informations qu'il contient.

20.3 En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions du présent article ou plus généralement, d'infractions aux lois et règlements, l'AFEFC (IFEC) se réserve le droit de prendre

toutes mesures appropriées et d'engager toute action en justice.

21. Modifications

L'AFEFC (IFEC) se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente, et notamment le prix des Formations, les conditions applicables étant celles en vigueur à la date de souscription de la Formation par l'Utilisateur.

22. Force majeure

Aucune des parties ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'exécution des présentes qui auraient pour origine la force majeure, telle que défini par l'article 1218 du Code civil et reconnus par la jurisprudence, ainsi que, en tout état de cause, tous les faits de grève, de terrorisme, d'épidémie ainsi que toutes les mesures gouvernementales prises en lien avec de tels événements.

Dans l'hypothèse d'un cas de force majeure faisant obstacle à la réalisation ou la participation à une Formation, son annulation fera l'objet d'un remboursement par l'AFEFC (IFEC) au prorata temporis ou à la création d'un avoir au bénéfice de l'Utilisateur.

23. Langue

Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes conditions générales dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.

24. Loi applicable

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française.

Pour les Utilisateurs professionnels, en cas de contestation sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions générales, les parties conviennent que les tribunaux de Paris seront exclusivement compétents pour en juger, sauf règles de procédure impératives contraires.